**Grupo - 04**

**Eliza Oliveira**

**Victor Mendes**

**Avner Augusto**

**Exercício - Avaliação primeiro App**

Utilizando os tópicos abordados na primeira aula de testes mobile, escolha um aplicativo existente na loja de aplicativos (se já é usuário melhor ainda), e faça uma **análise do aplicativo**:

**1** - Mapeamento das principais funcionalidades e sua primeira impressão, listando pontos importantes que você testaria ou apontaria com pontos de melhorias.

**2** - Listar desafios que podem ser encontrados testando aplicação.

\*Use o exemplo abaixo como referência para executar seu exercício.

——————————————————————————————————————————————

Imagine que você foi contratado para trabalhar em uma empresa que vai desenvolver um Aplicativo de Delivery:

**ANÁLISE DE APLICATIVO REFERÊNCIA**

| **Aplicativo** | Mimo |
| --- | --- |
| **Link para download** | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getmimo |
| **Mais informações** | O Mimo é um App que ensina a codificar nas linguagens Python, JavaScript, HTML, SQL, CSS de forma mais acessível, divertida e intuitiva. |

**1** - Mapeamento das principais funcionalidades e sua primeira impressão, listando pontos importantes que você testaria ou apontaria com pontos de melhorias.

**AVALIAÇÃO E MAPEAMENTO DE FUNCIONALIDADES**

| **Categoria** | **Tópicos para avaliação** | **Resultados** |
| --- | --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Primeiro acesso** | No primeiro acesso ao aplicativo é obrigatório fazer uma conta para contemplar as demais funcionalidades. Seria bom que existisse o modo visitante, para que fosse mais fácil e rápido o uso. |
| **Funcionalidade** | **Splash Screen** | Tela com incentivos de aprendizagem, figuras animadas e demonstração de algumas funcionalidades. É possível fazer login em uma conta existente ou começar respondendo algumas perguntas para modelar um perfil. |
| **Funcionalidade** | **Home** | Poucas informações,mas intuitivo. Também apresentou comportamentos estranhos com diferentes tamanhos de tela, comprimindo nomes. |
| **Funcionalidade** | **Mudança de curso** | Esta funcionalidade está inibida, fazendo o usuário procurar por algumas telas até achar e fazer a mudança do curso. Seria melhor deixar em algum lugar mais visível e de fácil acesso, visto que muitas pessoas gostam de aprender tecnologias diferentes. ANEXO 01. |
| **Funcionalidade** | **Leaderboard** | Nessa funcionalidade fica disponível uma lista com os usuários mais pontuados entre um grupo que participa da competição. Em cada xp adquirido a pontuação sobe. Os competidores terão 7 dias para adquirir o maior número de pontos e passar para o próximo nível. |
| **Funcionalidade** | **Perfil** | A tela de perfil é básica,os principais pontos são que mostram o ranking, conquistas,etc… A maioria das funcionalidades que normalmente estão na tela do perfil, estão na tela de configurações, como é o exemplo de troca de nome. Uma melhoria que agregaria muito, seria uma funcionalidade dentro do perfil que trocasse o nível do curso, por exemplo de básico para intermediário. Ao criar seu perfil, é sugerido o modo premium e nao fica claro uma opcao de fechar a janela e prosseguir sem aderir ao plano. |
| **Funcionalidade > Integração com S.O.** | **Idioma** | Possui as linguagens apenas de português e inglês, apesar disso ainda possui algumas telas em que é misturado as 2 línguas, como é o exemplo do anexo. Seria de ótima agregação a adição de mais linguagens, para que atraia mais públicos do que já possui. |
| **Funcionalidade > Integração com S.O.** | **Conectividade** | Mensagem amigável avisando que pode estar off-line. Nesse momento é possível rever a conexão. No momento que a conexão é restabelecida a contagem de pontos adquiridos é feita.  Essa ação tem um impacto positivo no app, isso permite que a lição que foi feita não seja perdida, assim como a pontuação.. |
| **Funcionalidade** | **Comunidade** | A comunidade neste app funciona como uma rede social, onde várias pessoas podem postar e outras podem reportar ou curtir. Como a maioria dos posts são em inglês, poderia ter uma funcionalidade que traduzisse o conteúdo do post. |
| **Funcionalidade > Não funcional** | **Acessibilidade** | O app não apresenta nenhuma funcionalidade de acessibilidade. |

**2** - Listar desafios que podem ser encontrados testando aplicação.

**DESAFIOS E SUGESTÕES QUE PODEM SER IDENTIFICADOS DURANTE OS TESTES**

| **Desafio ou sugestão** | **Resultados** |
| --- | --- |
| **Impactos nos tamanhos de tela** | Títulos com textos cortados devido aos tamanhos de telas diferentes dos celulares dos usuários (...) , Categorias e menu sem impactos. Falta do “modo paisagem” ou virar deixar o celular na horizontal, para que o conteúdo fique mais legível em algumas partes. |
| **Testes colocando o “chapéu” do usuário** | O app é intuitivo e motivador, porém apresenta algumas instabilidades. Algumas telas apresentam erros inibindo descrições. Não é permitido usar o app na horizontal e isso dificulta quando se precisa do espaço. Ao tentar mover a tela também encontramos erros quando as lições utilizam arrays.  Usuários free se misturam com os que pagam(PRO) e isso é uma desvantagem, uma vez que como free só temos 5 vidas e cada vida leva 02:30:00 para recarregar.  A troca de curso não é muito clara, a opção fica bem discreta e é preciso já ter familiaridade para saber modificar.  Mudar o perfil do nível fácil para um mais avançado não é possível e esbarramos em ficar vendo o que já foi visto, deixando-nos desmotivados.  O certificado só é disponibilizado se o usuário migrar para o nível pro. Isso não é esclarecido no início e pode ser uma avaliação negativa para os desenvolvedores. Mesmo sabendo que essa é a forma de angariar investimentos, deixar isso claro seria melhor. Para amenizar essa situação, ele dá a opção de indicar amigos e ganhar duas semanas como usuário pro. Essa é uma forma de ter seus certificados, mas nem todos terão essa expertise, pois essa opção também não é muito clara.  A tradução pro portugues muitas vezes apresenta erros, mesclando com a linguagem inglesa.  De forma geral é um bom app que incentiva aprender programação de forma divertida. |
| **Troca de nível de curso** | Essa função não foi achada mesmo após procurar pelo app todo. O único lugar onde seleciona o nível é na criação do seu perfil quando ainda não possui conta. |
| **Testes de Integração com dados ou serviços externos** | O app teve um ótimo comportamento ao tentar efetuar a compra. O app nos direcionou a loja da Play Store onde havia previamente um cartão de crédito pré cadastrado como os dados do usuário salvo. A loja passa a ser responsável pela segurança e a efetuação do pagamento com o seu fluxo seguindo perfeitamente.  Foi apresentado um cupom de desconto, além de uma promoção de 50%.  Ao Confirmar a compra a play store confirma os dados e efetua o pagamento de forma intuitiva e segura. |
| **Navegação de telas (back, telas sendo destruídas, etc)** | Navegação intuitiva nas principais funcionalidades, deixou apenas um pouco a desejar nas secundárias, como as configurações e a troca de curso. |
| Conceitos de I.H.C  (Facil de aprender, Facil de memorizar, etc) | Mesmo possuindo alguns botões específicos onde é difícil o usuário achar, o app é intuitivo, possuindo tarefas repetitivas e com poucos cliques. |

**3 - Casos de teste**.

1- View Learn

1.1 Dado que o usuário possui uma conta no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Glossário

Uma tela deve ser exibida com o header “Glossário”

1.2 Dado que o usuário possui uma conta no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Atividade

Uma tela deve ser exibida com os dias que o usuário fez alguma atividade e o header “Activity”

1.3 Dado que o usuário possui uma conta no sistema

E ele acessa a página Home

E aciona o botão onde está seu curso

Quando ele aciona o botão de Engrenagem

Então deve ser possível visualizar diferentes caminhos de conhecimento.

1.4 Dado que o usuário possui uma conta no sistema

E ele acessa a página Home

E aciona o botão onde está seu curso

Quando ele aciona o botão de Engrenagem

Então ele deve visualizar os cursos e linguagens disponíveis para selecionar

2 - View Leaderboard

2.1 Dado que o usuário possui uma conta NOVA no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Leaderboard

Então ele deve ver sua liga atual e a opção de iniciar lição

2.2 Dado que o usuário possui uma conta NOVA no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Leaderboard

Deve ser mostrada uma mensagem “1 more lesson”, que indica que o usuário deve fazer uma lição para desbloquear uma badge.

3 - View Profile

3.1 Dado que o usuário possui uma conta NOVA no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Profile

Deve ser possível compartilhar seu progresso

3.2 Dado que o usuário possui uma conta NOVA no sistema

E ele acessa a página Home

Quando ele aciona o botão de Profile

Deve ser possível ver seus amigos e certificados